

プライバシーポリシー

sunny sonny (以下「当施設」という)では、お客様にご満足いただけるサービスを提供するためにお預かりした個人情報について、お客様のプライバシーを尊重するとともに、個人情報の重要性を認識し、大切に保護することが重要な責務であることと考えております。

本プライバシーポリシーは、当施設が提供する各種サービスにおいて、お客様の個人情報を取り扱う際に遵守する方針を示したものです。

当施設は、お客様の個人情報を、これらのポリシーに従い、適切に保護・管理いたします。お客様は、当施設に個人情報を提供することにより、これらのポリシーに同意いただいたものとします。

第1条 (基本方針)

当施設では、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の個人情報の保護と適正な管理に努めてまいります。

第2条 (個人情報の取得)

当施設では、お客様が会員登録をする際に必要な氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、利用者の本人確認書類、利用者の顔写真、愛犬の狂犬病予防接種証明書、愛犬の5種以上のワクチン接種証明書などの個人情報を収集します。

当施設では、クレジットカード情報は非保持化対応を実施の上、決済代行会社に委託しており保有しておりません。

第3条 (個人情報の利用目的)

当施設が、お客様の個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当施設のサービス提供、運営のため
2. お客様からのご意見、お問い合わせ内容の確認や回答のため
3. 重要なお知らせやサービスのご案内など、必要に応じたご連絡のため
4. 利用規約に違反したり、不正、不当な目的で当施設を利用しようとしたりするお客様を特定し、ご利用をお断りするため
5. 上記の利用目的に付随する目的のため

第4条 (個人情報の管理)

当施設は、取り扱う個人情報を適切かつ厳重に管理し、情報の漏洩、滅失、改ざん、盗難、不正アクセスなどに対する予防措置ならびに安全管理措置と対策を講じます。

第5条（委託先の監督）

個人情報の取り扱いを正当な利用目的の範囲内で第三者へ委託する場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている委託先にのみ委託を行い、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（個人情報の第三者提供）

当施設は、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なしで、以下の場合を除いては第三者に提供または開示することはありません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示が必要な場合
3. お客様ご本人の同意がある場合
4. 法令に基づき開示が必要な場合
5. 人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難な場合
6. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難な場合
7. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合
8. 安全管理措置を課した委託先に業務を委託する場合
9. 当施設の権利または財産を保護するため開示が必要な場合

第7条（個人情報の開示、訂正、利用停止など）

当施設では、ご提供いただいた個人情報をお客様本人により、開示、訂正、利用停止の求めがあった場合には、ご本人であることを確認させて頂き所定の手続きのうえ合理的かつ必要な範囲内にて対応させていただきます。

具体的な方法については、個別にご案内いたしますので、下記の受付窓口までお問い合わせください。

第8条（個人情報についてのお問い合わせ）

個人情報の取扱いに関しては、下記窓口まで電話または E メールにてお問い合わせください。

有限会社佐藤肥料店 個人情報保護担当 佐藤明子

携帯電話番号（営業） 090-3245-1248

メールアドレス r.sato@sunyougreen.jp

受付時間：平日のみ（土日祝日、年末年始を除く）10：00～16：00

電話が繋がりにくい場合がございます。お急ぎの場合は、メールにてお問い合わせください。